

Frederiksberg 27. januar 2010

Åbent brev til Statsforvaltninger og Familiestyrelsen

## **Sagsbehandlingsfejl krænker retssikkerheden i familiesager**

I december 2009 sendte vi på vegne af netværket [www.barnetstarv.nu](http://www.barnetstarv.nu) en henvendelse til Folketingets Ombudsmand om de mange fejl i Statsforvaltningernes og Familiestyrelsens sagsbehandling.

Som en opfølgning på DR's udsendelser om Statsforvaltningernes læk af beskyttede navne- og adresseoplysninger omtalte DR P4 Østjylland og TV2 Østjylland vores henvendelse til Ombudsmanden.

I en pressemeddelelse af 21. januar. afviser Statsforvaltning Midtjylland, at der skulle være grundlag for at udtale kritik. Direktør Torben Sørensen afviser, at der skulle være tale om et generelt problem.

I den anledning vil vi gerne fastholde kritikken og præcisere, at henvendelsen bygger på et stort antal konkrete og veldokumenterede sager fra forskellige statsforvaltninger, som blev udvalgt til illustration af fejlene. Dokumentation blev sendt til Ombudsmanden i forbindelse med henvendelsen. Sagerne demonstrerer tydeligt, at der sker lovbrud, sjudsk og nedladende sagsbehandling hos myndighederne.

I øvrigt har vi noteret os, at Statsforvaltningerne og Familiestyrelsen selv er klar over, at der sker mange fejl. F.eks. fremgår det af Resultatkontrakten for 2009 for Familiestyrelsen, at op mod 40 % af bidragssagerne gav anledning til anmærkninger, ligesom antallet af ændringer og hjemvisninger på forældremyndigheds- og samværsområdet også har været stigende. Justitsministeriet skriver endvidere, at stigningen blandt andet skyldes de mange ændringer, som forældreansvarsloven har medført.

Borgernes retssikkerhed bliver krænket, når de ikke får en fair og grundig behandling i overensstemmelse med de gældende regler. Det er uacceptabelt i en retsstat. Dertil kommer, at det går ud over forsvarsløse børn og voksne, blandt andet fordi sagerne trækker ud i årevis, når der skal klages over de mange fejl. Ligeledes er det ressourcekrævende for samfundet, hvilket ingen kan være tjent med.

Advokat og mediator Pia Deleuran  
Peter Bangs Vej 59, 2000 Frederiksberg, 30 24 68 03

og

Direktør, cand.jur. Bente Hagelund  
Kretavej 39, 2300 København S., 20 86 23 00