



Advokat Pia Deleuran
Peter Bangs Vej 59
2000 Frederiksberg

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man-tors 9-16, fre 9-15

Statsforvaltningerne og Familiestyrelsen

27 JAN. 2010

Jeg vender nu tilbage til din og Bente Hagelunds henvendelse af 17. december 2009 på vegne af netværket Barnetstarv.nu. I har i henvendelsen opfordret mig til at iværksætte en egen drift-undersøgelse af statsforvaltningernes og Familiestyrelsens sagsbehandling i forældremyndigheds- og samværssager. Henvendelsen er vedlagt udvalgte og anonymiserede sagsakter fra 18 sager som netværket oplyser, er repræsentative eksempler på overtrædelse af forvaltningsloven eller god forvaltningsskik. I oplyser også at netværket er i besiddelse af flere eksempler på det samme.

J.nr. 2009-4625-659/EL
Bedes oplyst ved henvendelse

Dok.nr. 3

Indledningsvist vil jeg gerne sige tak til jer for henvendelsen som jeg har læst med stor interesse. Ombudsmanden har mulighed for at iværksætte sådanne egen drift-undersøgelser som netop kunne være en myndigheds sagsbehandling generelt eller sagsbehandling i relation til udvalgte temaer. Jeg har som I sikkert ved faktisk også tidligere foretaget en egen drift-undersøgelse af Familiedirektoratets praksis i samværs- og bidragssager. Undersøgelsen er omtalt i min beretning for 1988, s. 249 f.

Jeg må samtidig også meddele jer at jeg har besluttet at jeg ikke på nuværende tidspunkt vil iværksætte en undersøgelse af statsforvaltningernes og Familiestyrelsens praksis i forældremyndigheds- og samværssager.

Først og fremmest fordi ombudsmanden har begrænsede ressourcer og derfor kun iværksætter meget få egen drift-undersøgelser (en hvert eller hvert andet år).

Når jeg udvælger et område til en egen drift-undersøgelse, er jeg derfor nødt til at prioritere meget nøje med henblik på at udvælge et område hvor jeg i særlig grad vurderer at netop en ombudsmandsundersøgelse kan medvirke til at forbedre myndighedernes fremtidige sagsbehandling i bred forstand.

I den forbindelse har jeg noteret mig – som netværket gør opmærksom på – at statsforvaltningerne har været ”underkastet en rationaliseringsbølge med krav om opfyldelse af produktionsmål, forkortelse af sagsbehandlingstider,

besparelser på personalebudgetter", og at dette kan være årsagen til at der sker ekspeditionsfejl i sagsbehandlingen eller at sagsbehandlingstiden er længere end ønskeligt. Det fremgår også af de anonymiserede sagsakter at statsforvaltningerne selv er opmærksomme på uheldig telefonbetjening, lange sagsbehandlingstider og øvrige ekspeditionsfejl, og det fremgår også af flere af de udvalgte akter at myndighederne har beklaget i flere tilfælde (sag 2, sag 4, sag 5, sag 11 og sag 18).

På den baggrund vurderer jeg ikke at de fremsendte eksempler skyldes myndighedernes retsvildfarelse om regelgrundlaget, herunder de krav der følger af forvaltningsloven og god forvaltningsskik. Jeg mener derfor ikke at en egen drift-undersøgelse af sagsbehandlingen i statsforvaltningerne og Familiestyrelsen på nuværende tidspunkt er relevant. Jeg har imidlertid sendt netværkets henvendelse med bilag videre til Familiestyrelsen til orientering.

Jeg foretager mig herefter ikke mere i anledning af netværkets henvendelse, men jeg vil naturligvis fortsat behandle de konkrete klagesager på området.

Med venlig hilsen



Jens Møller
Direktør

Kopi til:

Familiestyrelsen + netværkets brev med bilag

Indenrigs- og Socialministeriet

Statsforvaltningen Nordjylland

Statsforvaltningen Midtjylland

Statsforvaltningen Syddanmark

Statsforvaltningen Sjælland

Statsforvaltningen Hovedstaden